

SAMEN WEERBAAR & WENDBAAR



Kerngegevens

Naam:	Veiligheidsregio Kennemerland
Bezoekadres:	Zijlweg 200 2015 CK Haarlem
Postadres:	Postbus 5514 2000 GM Haarlem
Telefoon:	023-5159500
Website:	www.vrk.nl
Dagelijks bestuur:	Dhr. J. Wienen, burgemeester gemeente Haarlem Dhr. O. Hoes, waarnemend burgemeester Haarlemmermeer, (plaatsvervangend voorzitter) Dhr. F.C. Dales, burgemeester gemeente Velsen Dhr. Q. Rijke, wethouder volksgezondheid gemeente Heemskerk Dhr. G.J. Bluijs, wethouder volksgezondheid gemeente Zandvoort

Dit plan is tot stand gekomen met medewerking van:

Veiligheidsbureau Kennemerland
Brandweer Kennemerland
GGD/GHOR Kennemerland
Meld- Informatie- en Coördinatiecentrum Kennemerland
Bevolkingszorg Kennemerland
OOV gemeenten regio Kennemerland
Nationale Politie Eenheid Noord-Holland
Koninklijke Marechaussee District Schiphol
Defensie Regionaal Militair Commando West/Midden

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	4
2. Samenvatting	5
3. Inleiding	6
4. Bouwstenen voor het beleid	8
Actueel regionaal risicoprofiel	8
Risicobeeld	8
Bevindingen	9
Terugblik	9
Staat van de Rampenbestrijding en kwaliteitsverbetering	10
Strategische agenda van het Veiligheidsberaad	10
5. Wat gaan we doen?	11
Ambitie 1: Risico's beperken	11
Ambitie 2: Wendbare en robuuste crisisorganisatie	13
Ambitie 3: Beschikbare informatie delen	20
Ambitie 4: Maatschappelijke weerbaarheid versterken	21
Ambitie 5: Platform voor samenwerking	24
6. Bijlagen	28
Bijlage 1: Wettelijke bepalingen en de uitvoering daarvan	28
Bijlage 2: Overzicht prestaties en beoogde effecten	29
Bijlage 3: Multidisciplinaire samenwerking: wie is wie	31

I. Voorwoord

“Samen weerbaar & wendbaar” is de titel van dit beleidsplan, dat de komende jaren de koers van de Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) op het gebied van risicobeheersing, crisisbeheersing en rampenbestrijding bepaalt.

De nadruk ligt voor mij op het woord samen: samenwerking is voor de crisisbeheersing de belangrijkste pijler. In onze ambitie werken de partijen in de veiligheidsregio steeds intensiever samen met andere veiligheidsregio's, met publieke en private instellingen en uiteraard met onze inwoners.

Weerbaarheid is de komende jaren een belangrijk thema. In een weerbare samenleving reageert ieder naar vermogen op de uitdagingen die zich aandienen. Bij incidenten blijken veel mensen - soms met wat adviezen vooraf - prima zelf met de situatie om te kunnen gaan. Sterker nog: veel inwoners, instellingen en bedrijven zijn graag bereid om de hulpdiensten te versterken als de nood aan de man is. De VRK gaat met

dit gegeven de komende jaren proactief aan de slag. Op deze manier kunnen hulpverleners zich specifiek richten op de meest kwetsbare personen en objecten in onze samenleving en wordt de capaciteit van de overheid effectief ingezet.

Tot slot streven we naar een crisisorganisatie die niet alleen robuust is, maar ook wendbaar. Zo kunnen we flexibel opereren bij nieuwe vormen van crises. Onze omgeving is immers constant in verandering en organisaties en netwerken zijn steeds sterker met elkaar verbonden. De partijen in de VRK willen daarom de komende periode werken aan wendbaarheid, zonder daarbij in te leveren op de continuïteit. De generieke processen en vaardigheden vormen een stevige basis waarop de crisisorganisatie zich flexibel kan aanpassen aan omstandigheden.

Onno Hoes,
Voorzitter

2. Samenvatting

Een kerntaak van de Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) is het verbinden van de partners in veiligheid en gezondheid. Het beleidsplan risico- en crisisbeheersing 2019-2022 geeft richting aan de verdere ontwikkeling van de multidisciplinaire samenwerking op het gebied van risicobeheersing, crisisbeheersing en rampenbestrijding in de regio Kennemerland.

Dit beleid is gebaseerd op het regionale risicoprofiel. Het plan is opgesteld door de brandweer, GGD/GHOR, gemeenten, politie, KMar, meldkamer en Defensie (zie bijlage 3).

In dit beleidsplan zijn de volgende ambities richtinggevend:

Risico's beperken: Voorkomen is beter dan genezen. De VRK zet actief in op het voorkomen en beperken van risico's voor de veiligheid en gezondheid. De betrokken partijen brengen met een risicoanalyse gezamenlijk in kaart hoe risico's kunnen worden gereduceerd. De Omgevingswet biedt andere mogelijkheden voor de VRK om aan de voorkant van het proces te sturen op het beperken van risico's voor veiligheid en gezondheid.

Wendbare en robuuste crisisorganisatie: Wanneer de generieke crisisorganisatie flexibel kan opereren, kan zij de effecten van dreigingen, incidenten, rampen en crises beperken. Daarom investeert de VRK in een wendbare en vakbekwame crisisorganisatie. Bovendien bereidt de VRK zich voor op scenario's die de continuïteit van de crisisorganisatie bedreigen. Tot slot krijgt het proces van crisiscommunicatie extra aandacht, omdat adequate crisiscommunicatie helpt de maatschappelijke impact van een incident te duiden, beheersen en te beperken.

Beschikbare informatie delen: We leven in een informatierijke samenleving. Analyse en duiding van deze informatie zijn waardevol. Dit helpt namelijk incidenten eerder aan te zien komen, risico's beter in te schatten en sneller en adequater op te treden bij crises. Daarom is het nodig dat de crisispartners inzetten op het ontsluiten en ordenen van beschikbare data en deze duiden en delen waar nodig.

Maatschappelijke weerbaarheid versterken: Bij risicocommunicatie moet de VRK de boodschap meenemen dat de professionele hulpverlening niet in alle gevallen toereikend zal zijn, zeker niet in de eerste momenten van een groot incident. Dan wordt een beroep gedaan op de weerbaarheid van de samenleving: de vaardigheid om naar ieders vermogen op uitdagingen te reageren. Daarom is het nodig dat de hulpdiensten met bewoners in gesprek gaan over wat mensen zelf kunnen doen. De hulpdiensten kunnen zich dan meer richten op kwetsbare personen en objecten. Door effectieve risicocommunicatie kunnen mensen in Kennemerland zich beter voorbereiden op eventuele risico's. Daarmee kunnen zij de impact van een incident beperken.

Platform voor samenwerking: Tijdens een daadwerkelijke crisis is het kennen van de juiste mensen soms belangrijker dan zelf de kennis in huis hebben. Het onderhouden en uitbreiden van een netwerk van samenwerkingspartners op het gebied van veiligheid en gezondheid vraagt een blijvende investering van de VRK. Bij samenwerking gaat het ook om het afstemmen van - bovenregionale - werkprocessen met andere partners en veiligheidsregio's.

3. Inleiding

Doelstelling beleidsplan

De Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) zet met dit plan de koers uit voor de belangrijkste strategische ambities en doelen op het gebied van risicobeheersing, crisisbeheersing en rampenbestrijding voor de komende vier jaar. Het geeft richting aan de samenwerking tussen de regionale partners in dit domein.

Risicobeheersing: het voorkomen van onveilige situaties en omstandigheden en het beperken en beheersen van risico's. Van controle op en advies over bouwvoorschriften en gebruiksvoorschriften tot het geven van voorlichting.

Crisisbeheersing: bij een crisis wordt een 'vitaal belang' van de samenleving bedreigd of aangetast: territoriaal, economisch, ecologisch, fysiek of sociaal/politiek. Crisisbeheersing is het geheel van maatregelen en voorzieningen voor het voorkomen van, het voorbereiden op en het beperken van de gevolgen van een crisis.

Rampenbestrijding: bij een ramp wordt het leven en de gezondheid van veel personen, milieu of grote materiële belangen geschaad of bedreigd, én is een gecoördineerde inzet van verschillende disciplines vereist. Een ramp betreft één specifiek vitaal belang, namelijk fysieke veiligheid. Rampenbestrijding is het geheel van maatregelen en voorzieningen voor het voorkomen van, het voorbereiden op en het beperken van de gevolgen van een ramp.

De scope

Dit beleidsplan gaat over het werkkterrein van risicobeheersing, crisisbeheersing en rampenbestrijding. Uit oogpunt van de leesbaarheid worden crisisbeheersing en rampenbestrijding in dit document kortweg 'crisisbeheersing' genoemd.

Samenhang

Zoals in onze planning en controlcyclus is vastgesteld, vindt de uitwerking van de hierna beschreven ambities en doelen plaats in de programmabegroting en de onderliggende werkplannen. Zo is het bovendien mogelijk een link te leggen naar prioriteiten die voortvloeien uit integrale veiligheidsplannen van gemeenten, voor zover die aansluiten op de ambities en doelen van dit plan. In de bestuursrapportages en jaarverslagen van de VRK wordt de voortgang gerapporteerd.

Dit beleidsplan vormt samen met het regionaal risicoprofiel en het crisisplan een belangrijk bestuurlijk instrument om richting te geven aan de crisisbeheersing. Het regionaal risicoprofiel brengt de belangrijkste risico's in de regio in kaart, het beleidsplan geeft aan hoe de VRK daarmee omgaat en het crisisplan beschrijft hoe de VRK een ramp of crisis bestrijdt wanneer deze zich tóch voordoet. Deze drie planvormen zijn wettelijk verplicht. Het onderstaande schema geeft weer hoe de verschillende plannen zich tot elkaar verhouden.



Veiligheidsregio Kennemerland (VRK)

De opdracht van de VRK is gebaseerd op wet- en regelgeving, zoals vastgelegd in de Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Kennemerland.

De VRK behartigt de gemeentelijke belangen op het gebied van veiligheid en gezondheid door:

- uitvoering te geven aan de Wet veiligheidsregio's;
- uitvoering te geven aan de Wet publieke gezondheid;
- als overlegplatform te fungeren voor onderwerpen op het gebied van veiligheid, politie, brandweezorg, gezondheidszorg, maatschappelijke zorg en jeugdgezondheidszorg voor zover het de Gemeenschappelijke Regeling betreft;
- uitvoering te geven aan andere opgedragen gemeentelijke taken op het terrein van veiligheid, brandweezorg en gezondheidszorg, maatschappelijke zorg en jeugdgezondheidszorg.

De term 'veiligheidsregio' kent drie verschillende betekenissen, namelijk de veiligheidsregio als:

Organisatie: bestaande uit: brandweer, GGD/GHOR, meldkamer, veiligheidsbureau en facilitair bedrijf. De burgemeesters en portefeuillehouders volksgezondheid in de regio vormen samen het bestuur van de VRK.

Multidisciplinair samenwerkingsverband voor crisisbeheersing en rampenbestrijding. Dit betreft de voorbereiding en inzet van verschillende crisispartners in een opgeschaalde situatie. Die partners zijn brandweer, GGD/GHOR, gemeenten/bevolkingszorg, politie, meldkamer en andere betrokkenen, zoals KMar en defensie; in dit beleidsplan gemakshalve 'de hulpdiensten' genoemd. Het bestuur van de veiligheidsregio (burgemeesters) bepaalt het beleid voor dit samenwerkingsverband.

Netwerkorganisatie van tientallen partijen die een rol spelen bij openbare orde, veiligheid en publieke gezondheid.

4. Bouwstenen voor het beleid

Dit hoofdstuk beschrijft de belangrijkste bouwstenen voor de ambities in de beleidsperiode 2019-2022. Deze bouwstenen komen uit het geactualiseerde risicoprofiel van Kennemerland (2019-2022) en de terugblik op de afgelopen beleidsperiode.

Actueel regionaal risicoprofiel

Elke veiligheidsregio moet beschikken over een risicoprofiel dat inzicht biedt in de actuele veiligheids- en gezondheidsrisico's in de regio. Het volledige risicoprofiel van Kennemerland bestaat uit het risicobeeld, de risicoanalyse en de capaciteitanalyse. Hieronder volgt een korte samenvatting van het beeld en de relevante bevindingen, die een belangrijke basis voor dit beleidsplan vormen.

Risicobeeld

- De regio kenmerkt zich door een veelheid aan risico's en een grote diversiteit daarvan.
- Daarbij zijn de gebieden Schiphol en het Noordzeekanaal (inclusief Tata Steel) als hotspots aan te merken: in deze gebieden is een clustering van verschillende typen risico's.

- In Kennemerland wordt intensief gewoond, gewerkt en gerecreëerd. De regio is afhankelijk van een goede fysieke en vitale infrastructuur. Dat maakt de regio kwetsbaar voor uitval van:
 - fysieke infrastructuur: verkeer, vervoer, Schiphol, Noordzeekanaal, weg- en treinverbindingen en -tunnels;
 - vitale infrastructuur: elektriciteit, gas, drinkwater, ICT-voorziening.
- Veel risico's in de regio Kennemerland kunnen een impact hebben ver buiten de regio, zoals bij overstromingen, natuurbranden, uitval vitale infrastructuur, ziektegolven en maatschappelijke onrust. Dit brengt een eigen dynamiek met zich mee, waarbij interregionale en nationale samenwerking van belang is.
- De regio is dichtbevolkt, kent een gemêleerde bevolkingssamenstelling en er worden veel grote evenementen georganiseerd. Sociaal-maatschappelijke veiligheid is daarom een belangrijk thema.



Onderzochte scenario's voor het regionaal risicoprofiel 2018

Bevindingen

Zorg voor een wendbare crisisbeheersingsorganisatie

In de basis is de crisisbeheersingsorganisatie op orde en zijn de capaciteiten proportioneel voor een reeks van scenario's. Gezien de maatschappelijke ontwikkelingen en de daarmee gepaard gaande moderne crises, moet de organisatie niet alleen robuust zijn, maar ook wendbaar. Wanneer de generieke crisisorganisatie flexibel kan opereren, kan zij een scala aan risico's, dreigingen, incidenten, rampen en crises het hoofd bieden.

Blijf inzetten op de continuïteit van de crisisorganisatie

Bij een deel van de risico's die de regio bedreigen komt ook de continuïteit van de primaire hulpverlening door VRK (meldkamer, brandweer- en ambulancezorg) onder druk te staan. Dit geldt bijvoorbeeld bij uitval elektriciteit, uitval ICT, cyberincident, een overstroming, extreme weersomstandigheden en een ziektegolf. De maatregelen voor het borgen van de continuïteit van de crisisorganisatie worden versterkt, zodat de crisisorganisatie ook in deze scenario's robuust blijft.

Zet in op verdere ontwikkeling van het informatiemanagement

De crisisbeheersing wordt versterkt door data te ontsluiten en deze met een geografisch informatiesysteem beschikbaar te stellen voor de crisisteams. Het informatiemanagement moet zich ook richten op het in kaart brengen van minder zelfredzame personen en kwetsbare objecten en het in kaart brengen van knelpunten bij uitval van vitale infrastructuren. Tot slot is het belangrijk om het risicoprofiel actueel en dynamisch te houden.

Zet in op versterking van de weerbaarheid van de samenleving

Bij risicocommunicatie moet de VRK de boodschap meenemen dat de professionele hulpverlening niet in alle gevallen toereikend zal zijn, zeker niet in de eerste momenten van een groot incident. Op dergelijke momenten wordt een beroep gedaan op de weerbaarheid van de samenleving: de vaardigheid om naar ieders vermogen op uitdagingen te reageren. Daarom is het nodig dat de hulpdiensten met de burgers in gesprek gaan over risico's, over wat de overheidsorganisaties kunnen doen, en wat de burgers zelf kunnen doen om de hulpdiensten te ondersteunen.

Blijf investeren in de rol van de veiligheidsregio als netwerkorganisatie

De veiligheidsregio heeft de afgelopen jaren gebouwd aan een netwerk van partners in veiligheid en gezondheid. Deze samenwerking versterkt de risico- en crisisbeheersing. Het uitbreiden en onderhouden van dit netwerk vraagt regie. Daarnaast geldt: tijdens een daadwerkelijke crisis is het kennen van de juiste mensen soms belangrijker dan zelf de kennis in huis hebben. De veiligheidsregio moet daarom blijven investeren in de samenwerking met partners.

Terugblik

In de periode 2008-2014 is de basis gelegd voor een crisisorganisatie die goed in staat is de risico's in Kennemerland het hoofd te bieden. Het Rijk heeft toen extra middelen aan de regio verstrekt, zodat Kennemerland in staat werd gesteld de crisisbeheersing op een goed niveau te brengen, passend bij het hoge risicoprofiel. Ook de resultaten van de Staat van de Rampenbestrijding (2016) en de landelijke strategische thema's zijn bouwstenen voor het nieuwe beleid.

Terugblik beleidsplan 2015-2018

In de beleidsperiode 2015-2018 zijn goede resultaten geboekt op onderstaande vier doelstellingen, waardoor de crisisbeheersing in Kennemerland verder is versterkt.

1: Bevorderen van zelfredzaamheid

De VRK heeft een regionale aanpak opgesteld voor risicocommunicatie: dit is de communicatie over een incident, ramp of crisis die zich voor kan doen, en de handelingsperspectieven voor de inwoners. Op de vernieuwde VRK-website is nu praktische informatie opgenomen onder kopjes als 'Bereid je goed voor op brand in huis' of 'Bereid je goed voor op een uitbraak van een infectieziekte'. De komende vier jaar wordt deze risicocommunicatie-aanpak verder uitgewerkt samen met crisispartners en met de inwoners van Kennemerland.

2: Professionalisering van de crisisorganisatie

Een professionele crisisorganisatie vereist dat de hulpdiensten en betrokken partners de monodisciplinaire crisisprocessen op orde hebben en effectief multidisciplinair samenwerken. De Inspectie Justitie en Veiligheid oordeelde in 2016 dat de operationele prestaties in Kennemerland in de basis op orde zijn. De VRK heeft in de afgelopen periode de meeste aanbevelingen uit dit inspectierapport gerealiseerd. In de diverse opleidingsactiviteiten is bovendien Team Resource Management (TRM) geïntroduceerd ter versterking van het functioneren van de crisisteams.

3: Versterken van samenwerking

Het Veiligheidsberaad drong in het rapport 'Eenheid in verscheidenheid' aan op verbetering van de bovenregionale samenwerking en de aansluiting tussen Rijk en veiligheidsregio's. De afgelopen beleidsperiode heeft de VRK op tal van thema's intensief samengewerkt met andere veiligheidsregio's en met andere partijen. De Inspectie Justitie en Veiligheid oordeelde in 2016 positief over de wijze waarop de VRK samenwerkt met andere partijen.

4: Bevorderen van informatie-uitwisseling

Door informatie beter te ontsluiten, wordt efficiënter en effectiever samengewerkt, zowel intern bij de VRK, als extern met ketenpartners. Op het vlak van informatie-uitwisseling is de VRK een pilot gestart om tijdens een evenement of bij een dreigende situatie, zoals een langdurige droogteperiode, proactief actuele informatie met elkaar te delen. Het actuele beeld wordt gedeeld met relevante partners (gemeenten, buurregio's, waterschappen). Dit bevordert het proces van beeldvorming, oordeelsvorming en besluitvorming in een crisisteam op het moment dat het daar op aan komt. De VRK heeft ook een reeks maatregelen genomen om informatie te beveiligen, onder andere door de inzet van middelen, procedures en gedragsregels.

Staat van de Rampenbestrijding en kwaliteitsverbetering

De Inspectie Justitie en Veiligheid toetst elke drie jaar de veiligheidsregio in de 'Staat van de Rampenbestrijding'. In 2016 heeft de Inspectie geconcludeerd dat in Kennemerland de (interregionale) samenwerking met de netwerkpartners op niveau is. De operationele prestaties, de kwaliteitszorg en het evalueren van incidenten zijn in de basis op orde. De samenhang tussen de plannen en het inzicht in de vakbekwaamheid van de multidisciplinaire functionarissen zijn voor verbetering vatbaar. De meeste aanbevelingen uit het toetsingskader zijn inmiddels gerealiseerd. De regio zet het monitoren en verbeteren van de crisisorganisatie voort in de komende jaren.

De veiligheidsregio heeft de kwaliteit van haar dienstverlening laten toetsen. De organisatie is in 2018 ISO-gecertificeerd. Dit betekent dat de organisatie bewezen heeft in staat te zijn om de door het bestuur geformuleerde doelstellingen te behalen en te voldoen aan de eisen die aan de organisatie worden gesteld.

Strategische agenda van het Veiligheidsberaad

Het Veiligheidsberaad heeft de afgelopen jaren samen met het ministerie van Justitie en Veiligheid gewerkt aan een aantal thema's. Twee thema's in het bijzonder vragen ook de komende jaren de aandacht van de VRK:

- **Wateroverlast:** de VRK heeft geparticipeerd in de interregionale impactanalyse voor extreme wateroverlast en overstromingen ten noorden van het Noordzeekanaal. De volgende stap is het uitwerken van maatregelen om de impact van een overstroming te beperken.
- **Continuïteit van de samenleving:** de stabiliteit van de samenleving is kwetsbaar wanneer internet, elektriciteit en drinkwater niet beschikbaar zijn. In Noord-Holland heeft de VRK een netwerk van vitale partners opgezet om de samenwerking te versterken. Het netwerk bestaat uit organisaties op het gebied van energie, waterbeheer, drinkwater, transport en openbare orde en veiligheid. Dit thema blijft ook de komende beleidsperiode relevant.

Tot slot: het Veiligheidsberaad heeft medio 2018 een viertal thema's benoemd:

- taak- en rolopvatting veiligheidsregio's in relatie tot de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's;
- kansen en bedreigingen in een informatie- en datagestuurde maatschappij;
- gezamenlijke aanpak bij ongekende crises, inclusief het thema weerbaarheid;
- vrijwilligheid; hierbij gaat het niet alleen over de brandweervrijwilligers, maar ook over de vrijwilligers bij andere hulpdiensten en burgerparticipatie.

Ook deze thema's zijn meegenomen in dit beleidsplan risico- en crisisbeheersing 2019-2022.

5. Wat gaan we doen?

De focus van de VRK is in de afgelopen jaren verbreed van klassieke rampenbestrijding naar moderne crisisbeheersing, waarbij meer aandacht is voor de voorbereiding op alle denkbare risico's en een flexibele respons. Nederland krijgt mogelijk steeds meer te maken met crisissituaties met een brede maatschappelijke impact, denk aan: uitval van vitale infrastructuur, extreem geweld, cyberdreigingen en de conflicten tussen bevolkingsgroepen. Omdat een crisis meestal onvoorspelbaar verloopt, worden flexibiliteit, samenwerking en informatie-uitwisseling steeds relevanter. Dat maakt dat we samen met de crisispartners in de regio de focus leggen op 'samen weerbaar & wendbaar'.

Ambitie 1: Risico's beperken

Voorkomen is beter dan genezen. Voor het overgrote deel van de veiligheidsrisico's bestaan regels en maatregelen om deze risico's te voorkomen, dan wel te beperken. Daarbovenop wil de VRK veilig en gezond gedrag bevorderen en het veiligheidsbewustzijn bij inwoners verhogen. Echter, risico's veranderen voortdurend en veel risico's zijn niet tot nul te reduceren.

Met partners risico's reduceren

Er valt winst te behalen door de crisisbeheersing goed te laten aansluiten op de risicobeheersing. Risicogericht werken impliceert dat

alle betrokken partijen verantwoordelijkheid nemen en zich inspannen om beïnvloedbare risico's te verkleinen. Per situatie wordt op basis van een risicoanalyse door meerdere partijen in samenhang ingezet op het verkleinen van risico's, in plaats van een aanpak waarbij ieder voor zich 'de regels volgt'. Denk aan een bedrijventerrein waar gevaarlijke stoffen zijn opgeslagen of aan een gezondheidsrisico. Naast een hoger risicobeheersingsniveau levert deze aanpak een betere balans op tussen bijvoorbeeld bedrijfseconomische belangen, ruimtelijke ordening en veiligheidsbelangen.

Focus50 als voorbeeld

De Focus50 is een gezamenlijk initiatief van een aantal organisaties in het Noordzeekanaalgebied om de risico's in dit gebied te beperken. Het doel is om de regelgerichte manier van werken om te buigen naar een risicogerichte samenwerking. Dit doet de VRK door de samenwerking en kennisdeling tussen partijen te stimuleren aan de hand van 50 concrete risico's: de Focus50. Daardoor kunnen organisaties hun krachten bundelen door te focussen op de belangrijkste risico's. Daarnaast wordt door deelname aan het project een stevig netwerk gebouwd, dat bovendien in de 'warme fase' tijdens een incident of crisis kan worden ingezet.



Afstemming op de Omgevingswet

De inwerkingtreding van de nieuwe Omgevingswet is voorzien in 2021. Deze wet bundelt de meeste regelgeving op het gebied van ruimte, wonen, infrastructuur, milieu, natuur en water. Daardoor worden in overleg met alle betrokkenen meerdere belangen gewogen: niet alleen milieu, volkshuisvesting en economie, maar ook de belangen op het gebied van fysieke veiligheid en gezondheid.

Fysieke veiligheid en gezondheid verdienen een belangrijke plaats in de Omgevingsvisie en het Omgevingsplan van de gemeenten. Voor de VRK biedt de Omgevingswet kansen om bij ruimtelijke ontwikkelingen aan de tekentafel haar kennis en expertise in te brengen over risicogericht werken en crisisbeheersing. Bijvoorbeeld meedenken over bluswatervoorzieningen, aanrijdroutes voor de hulpdiensten en het stimuleren van een gezonde en veilige leefomgeving door ruimtelijke ordening. De advisering aan de voorkant is voor alle partijen effectiever en efficiënter dan een reactie geven op het eindresultaat.

De werkwijzen en uitgangspunten voor risico- en crisisbeheersing, gezondheid, brandveiligheid, industriële veiligheid en externe veiligheid moeten met elkaar in verband worden gebracht. De veiligheidsregio gaat de samenwerking met de Omgevingsdiensten versterken, zodat de partijen tot één integraal leefomgevingsadvies aan gemeenten komen. Dit advies gaat over gezondheid, veiligheid en milieu. Zo maakt de VRK in een vroeg stadium voor bestuurders en andere betrokkenen inzichtelijk welke risico's en kansen samenhangen met de te maken keuzes.

De komst van de wet vraagt om een andere manier van werken. Er zal meer accent komen op het adviesproces aan de voorkant en er zullen mogelijk nieuwe rollen ontstaan rond de Omgevingsvisie en het Omgevingsplan, bijvoorbeeld de rol van case-coördinator. De VRK bereidt zich de komende beleidsperiode voor op de nieuwe werkwijze en rollen.

Ambitie I: Beperken van risico's

Prestaties 2019-2022	Beoogde effecten
<p>Met partners risico's reduceren</p> <ul style="list-style-type: none"> De veiligheidsregio neemt deel aan projecten op het gebied van risicogericht werken. 	<p>De veiligheidsregio levert haar bijdrage aan het voorkomen of beperken van risico's aan de voorkant van de veiligheidsketen.</p>
<p>Afstemming op de Omgevingswet</p> <ul style="list-style-type: none"> Vroegtijdig aansluiten bij het opstellen van de omgevingsvisie en daarmee risicogerichtheid bevorderen. Risico's aan de voorkant inzichtelijk maken in een integraal leefomgevingsadvies aan gemeenten. De VRK bereidt zich voor op de nieuwe werkwijze en rollen. 	

Ambitie 2: Wendbare en robuuste crisisorganisatie

In Kennemerland is er een verscheidenheid aan dreigingen en incidenten die kunnen leiden tot maatschappelijke ontwrichting en die de crisisorganisatie onder druk kunnen zetten. De VRK heeft een brede maatschappelijke scope en werkt de komende jaren samen met gemeenten, hulpdiensten en overige samenwerkingspartners aan het handhaven en optimaliseren van de operationele prestaties. Een wendbare, vakbekwame en robuuste crisisorganisatie is beter in staat een crisis op te vangen die zich niet volgens voorspelbare patronen afspeelt, zoals terreurdreiging of maatschappelijke onrust.

Wendbare crisisorganisatie

De VRK gaat zich meer richten op het beperken van maatschappelijke onrust die kan uitmonden in een crisis. Door het gebruik van sociale media organiseren mensen zich sneller. Daardoor komen maatschappelijke crises vaker voor en ontwikkelen zij zich sneller. Voor de VRK is het belangrijk om, ongeacht de aanleiding, flexibel te zijn in het inschakelen van diverse netwerken in de samenleving.

Om adequaat een dergelijke crisis te monitoren en te pareren, kunnen bestuurders en crisispartners andere netwerken inschakelen. GGD Kennemerland heeft veel expertise en een netwerk opgebouwd voor de psychosociale hulpverlening bij incidenten en inzet bij (dreigende) maatschappelijke onrust. Denk aan de inzet van de GGD bij een zedenzaak met het risico op maatschappelijke onrust, geweldsincidenten in de openbare ruimte en opvang, ondersteuning en verwijzing die is geboden aan betrokkenen na het incident met MH17. De ervaringen van de GGD zijn bruikbaar om op voort te bouwen in de rest van de crisisorganisatie. De kwaliteit van de VRK is om, gelet op de achtergronden van een incident, flexibel te zijn bij het inschakelen van diverse netwerken in de samenleving. Ook politie en gemeente beschikken over netwerken die aangeboord kunnen worden. In de komende periode worden deze mogelijkheden verder verkend, en wordt onderzocht hoe de verbindingen tussen de klassieke hulpdiensten en de relevante netwerken tijdens crisis snel tot stand komen.



Dennis Tax

Adviseur Operationele Voorbereiding
bij Brandweer Kennemerland



Procedure Waarschuwen bevolking

Veiligheid van inwoners staat voorop



“Bij een incident moeten omwonenden direct op de hoogte zijn. Zowel van de oorzaak als de mogelijke gevolgen. En daarin ligt een taak voor crisispartners. We mogen absoluut geen verwarring zaaien. Door eenduidige communicatie hebben we de impact van een incident sneller onder controle.”

Vanuit zijn rol als adviseur is Dennis betrokken bij de procedure Waarschuwen bevolking. Voorheen deed de brandweer dit zelfstandig. Maar sinds de komst van NL-alert kunnen mensen specifiek geïnformeerd worden. Daardoor groeide de noodzaak om deze procedure met alle crisispartners samen op te pakken. De boodschap die wordt uitgedragen moet eenduidig, helder en feitelijk juist zijn. Of het nu gaat om communicatie vanuit de politie, de Veiligheidsregio of de brandweer:

“De veiligheid van inwoners staat altijd voorop. Ook in de omgeving van risicobedrijven. Daarop hebben wij de rampbestrijdingsplannen aangepast. Omwonenden worden eerst gealarmeerd, daarna de crisispartners. Waarom? Bij een mogelijke uitstoot van gevaarlijke stoffen telt iedere seconde. Omwonenden moeten in dat geval direct gewaarschuwd worden, nog voordat de hulpdiensten arriveren, omdat de effecten van een dergelijke uitstoot levensbedreigend kunnen zijn.”

“Procedure Waarschuwen bevolking gaat niet alleen over crisiscommunicatie tijdens een incident. Vooraf informeren van inwoners is minstens zo belangrijk. Omwonenden van risicobedrijven moeten op de hoogte kunnen zijn van mogelijke incidenten. Ook daar ben ik als Adviseur Operationele voorbereiding nauw bij betrokken. Ik maak een inschatting van de mogelijke effecten van een incident op de (directe) omgeving. Mijn advies wordt vervolgens meegenomen bij de ontwikkeling van de strategie hoe we inwoners alarmeren in een bepaalde situatie.”

Maatschappelijke onrust: negatieve emoties en gevoelens van de bevolking, zoals angst, boosheid, ontevredenheid, verdriet, teleurstelling, paniek, walging, gelatenheid/apathie. Het betreft de bevolking als geheel, dus naast de direct getroffen en ook burgers die het incident of proces via media of anderszins ervaren.

Voorbeelden van situaties met maatschappelijke onrust die tot crisis kunnen leiden

Illegale of ongeplande evenementen: onaangekondigde demonstraties, herdenkingen en spontane feesten. In de huidige samenleving vinden steeds vaker ongeplande, grootschalige bijeenkomsten plaats. Door het gebruik van sociale media lukt het organisatoren om in korte tijd veel mensen te mobiliseren, soms voor een onschuldige actie (zoals een flashmob), maar op andere momenten voor een feest met mogelijk grote gevolgen voor de openbare orde.

Polarisatie: de vorming van tegenstellingen tussen etnische en religieuze groepen die tot spanningen of incidenten leiden. Maar ook tegenstellingen tussen bijvoorbeeld allochtoon-autochtoon, jong-oud, dorps-/stadskernen en omliggende buitengebieden, bewoners-overheid en gematigd-orthodox kunnen tot spanningen leiden. Deze vorm van maatschappelijke crisis komt niet altijd voort uit een feitelijke of aanwijsbare gebeurtenis. Vaak gaat het om kwesties die al langer spelen.

Zedenzaken: variërend van een in een wijk terugkerende zedendelinquent tot misbruik en ontucht met jonge kinderen. Of het nu gaat om feiten of vermoedens, zedenzaken leiden vaak tot maatschappelijke onrust.

Personen met verward gedrag: het aantal incidenten met personen met verward gedrag op straat lijkt de laatste jaren gestegen. Veel van deze personen met verward gedrag hebben te maken met verschillende beperkingen (verstandelijk beperkt, dementie) en verschillende problemen (verslaving, schulden, dakloosheid, illegaliteit). Met hun gedrag kunnen zij een (acuut) gevaar vormen voor zich zelf en hun omgeving.

Vakbekwame crisisorganisatie

De komende jaren investeert de VRK verder in de vakbekwaamheid van de crisisfunctionarissen. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen monodisciplinair vakbekwaam (eigen taak goed uitvoeren binnen de eigen organisatie) en multidisciplinair vakbekwaam (optreden in de multidisciplinaire crisisteams).

Van belang is dat crisisfunctionarissen gecoördineerd kunnen improviseren. Daarvoor is een stevige basis nodig, zodat zij met zelfvertrouwen in een crisissituatie handelen en reageren op wat zich aandient. In het opleidingsprogramma is enerzijds aandacht voor vaardigheden (wat de crisisfunctionaris nodig heeft om goed te kunnen opereren) en anderzijds voor houding en gedrag (de meer menselijke kant van crisisbeheersing; Team Resource Management, human factors en persoonlijk leiderschap).

Tot slot wordt de vakbekwaamheid van de crisisfunctionarissen beter geregistreerd en gemonitord. Dit is bedoeld om de kwaliteit van het opleidingsprogramma te monitoren, borgen en te verbeteren, en om goed inzicht te hebben in de operationele prestaties van de crisisorganisatie. De uitgangspunten voor vakbekwaamheid en de monitoring hiervan, staan benoemd in het beleidsplan Multidisciplinair Opleiden Trainen Oefenen 2019-2022 (MOTO).

Continuïteit van de crisisorganisatie

De crisisorganisatie is zodanig ingericht dat alle noodzakelijke functionarissen daadwerkelijk inzetbaar zijn op de momenten dat het erop aan komt. Om ook door de jaren heen over de juiste crisisfunctionarissen te beschikken en de paraatheid op niveau te houden, hanteert de VRK een strategisch personeelsplan voor de crisisorganisatie.

Bij een aantal risico's dat de regio bedreigt, kan de continuïteit van de primaire dienstverlening door de VRK onder druk komen te staan. Denk aan de impact op de paraatheid van de crisisorganisatie bij uitval van elektriciteit of ICT, maar ook: een overstroming, cyberincident, extreme weersomstandigheden en een ziektegolf. De VRK heeft een Continuïteitsplan opgesteld dat voorziet in de continuïteit van



de incidentbestrijding en crisisbeheersing bij de uitval van ICT en/of elektriciteit. De VRK gaat de scope van het huidige Continuïteitsplan verbreden naar andere risico's zoals hiervoor genoemd.

Doorontwikkeling crisiscommunicatie

De communicatie bij een groot incident, ramp of crisis moet actueel, snel en betrouwbaar zijn. Crisiscommunicatie, een gemeentelijke taak, helpt de maatschappelijke impact van een incident te beheersen en te beperken. Het is een belangrijk instrument om van de responsfase naar de herstelfase te komen.

Het doel van crisiscommunicatie is om inwoners snel en feitelijk juist te informeren over een ramp of crisis, het verloop van de crisis, de gevolgen en handelingsperspectieven. Eenduidigheid van de communicatieboodschap is daarbij van groot belang, ongeacht welke crisispartner het bericht uitzendt. Het proces crisiscommunicatie is dus multidisciplinair van aard. Crisiscommunicatie wordt integraal ingericht, zodat partners sneller schakelen en meer gecoördineerd vorm en inhoud geven aan de crisiscommunicatie.

De organisatie van crisiscommunicatie is momenteel gekoppeld aan het opschalingsniveau (GRIP-niveau). Maar het GRIP-niveau heeft niet per definitie een directe relatie met de maatschappelijke impact van een situatie en de communicatiebehoefte. Zo kunnen (sociale) mediagebeurtenissen een 'crisis' op zich zijn, waarbij adequate communicatie nodig is voor het beheersen van de impact van het incident. Daarom werkt de VRK aan een meer flexibele inzet van de crisiscommunicatie-organisatie die aansluit op de benodigde impactbeheersing.

Extra aandacht voor het meldkamerproces

De meldkamer speelt een belangrijke rol in het goed laten functioneren van de multidisciplinaire crisisorganisatie. De meldkamer alarmeert de hulpdiensten en coördineert de inzet van de diensten in het eerste fase van een crisis, totdat de operationele leiding ter plaatse het commando overneemt.

Begin 2019 gaat de meldkamer Noord-Holland opereren vanuit Haarlem. De meldkamer Noord-Holland is een samenvoeging van de gemeenschappelijke meldkamers van de regio's Noord-Holland Noord, Zaanstreek-Waterland en Kennemerland, het operationeel centrum van de Nationale politie-eenheid Noord-Holland en een deel van het operationeel centrum van de Koninklijke Marechaussee. Deze samenvoeging heeft mede als doel het meldkamerproces robuust vorm te geven en sneller gezamenlijk te reageren in geval van een ramp of crisis.

De meldkamer heeft een belangrijke taak in het waarschuwen en informeren van de bevolking bij (de dreiging van) een noodsituatie. De ontwikkelingen rondom waarschuwingsmiddelen zoals NL-Alert vragen een andere rol van de meldkamer in het proces crisiscommunicatie. Naast het snel waarschuwen en instrueren van de bevolking, krijgt het verstrekken van betrouwbare, gevalideerde informatie prioriteit.

Deze ontwikkelingen maken dat de crisispartners de komende beleidsperiode extra aandacht hebben voor de relatie met en de positie van de meldkamer tijdens een crisis. Het gaat onder andere om het zorgvuldig inrichten van de processen: Melden & Alarmeren, Op- en Afschalen, Leiding & Coördinatie en Informatiemanagement.

Ambitie 2: Wendbare en robuuste crisisorganisatie

Prestaties 2019-2022	Beoogde effecten
<p>Wendbare en vakbekwame crisisorganisatie De crisisorganisatie opereert wendbaar in geval van dreigingen, rampen en crises.</p>	De veiligheidsregio levert haar bijdrage aan het voorkomen of beperken van risico's aan de voorkant van de veiligheidsketen.
<p>Vakbekwame crisisorganisatie De crisisorganisatie is (aantoonbaar) goed opgeleid, vakbekwaam en permanent getraind.</p>	
<p>Continuïteit van de crisisorganisatie De VRK is voorbereid op diverse soorten verstoringen die de continuïteit van de dienstverlening kunnen bedreigen.</p>	Een robuuste crisisorganisatie.
<p>Doorontwikkeling crisiscommunicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> In de gezamenlijke aanpak van hulpdiensten, gemeenten en partners staat eenduidige informatieverstrekking aan de inwoners centraal. Het proces crisiscommunicatie wordt zodanig ingericht dat flexibel ingespeeld wordt op wat nodig is om de impact van incidenten te beheersen, ook zonder GRIP. 	Snelle, actuele en betrouwbare informatie en eenduidige handelingsperspectieven voor getroffen, betrokkenen, media en andere geïnteresseerden.
<p>Extra aandacht voor het meldkamerproces De multidisciplinaire processen voor crisisbeheersing worden waar nodig opnieuw ingericht.</p>	De meldkamer is aangesloten op de hoofdstructuur van de crisisbeheersingsorganisatie.

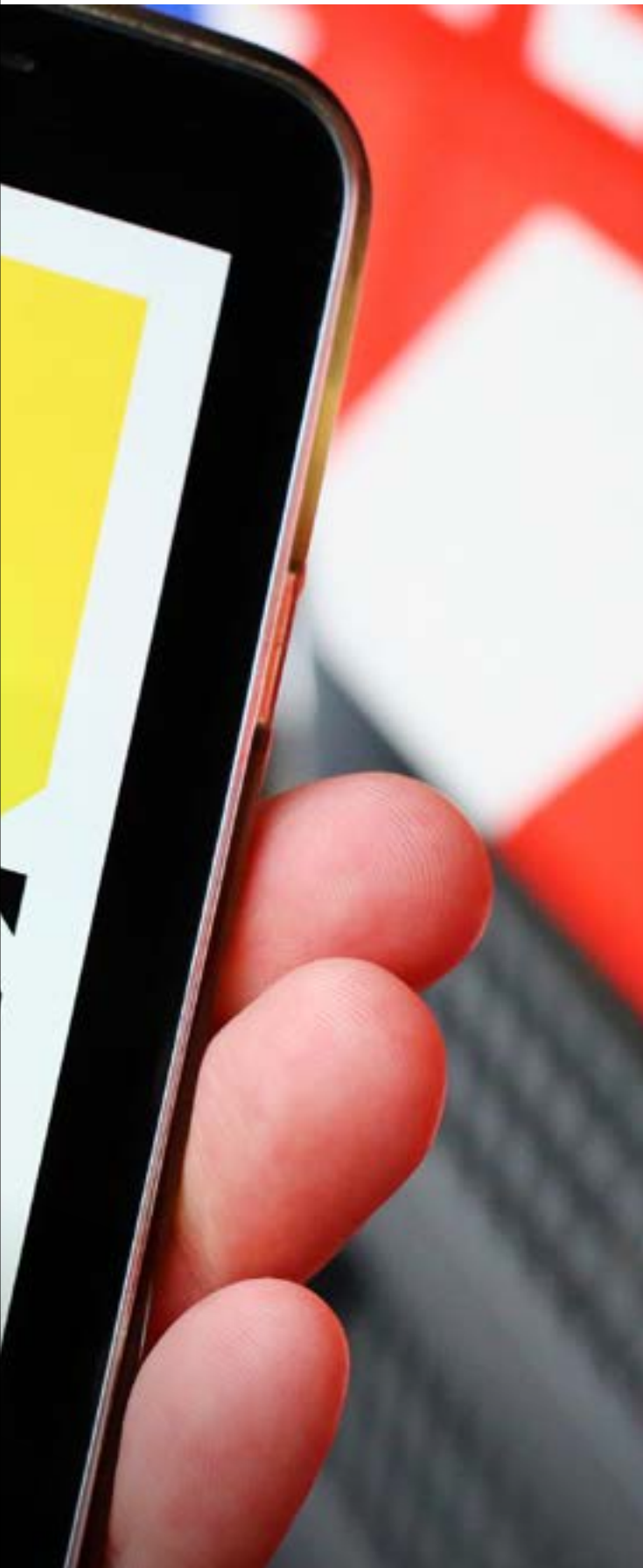


Marjolein van Pel

Adviseur crisiscommunicatie

Van sirenes naar NL-Alert

Geen tijd te verliezen, en toch de juiste afwegingen maken



Direct informatie bij een noodsituatie. Dát is NL-Alert. Inmiddels zijn steeds meer mensen vertrouwd met deze slogan. En ontvangen steeds meer mensen de alarmberichten op hun mobiele telefoon.

Een waarschuwing via NL-Alert is een efficiënte en effectieve manier om mensen in een bepaald gebied te waarschuwen. Het tekstbericht geeft immers meteen gerichte informatie. Maar een NL-Alert komt ook heftig binnen. Alleen al door de indringende alarmerende toon van de boodschap.

Marjolein van Pel richt zich vanuit haar rol als adviseur crisiscommunicatie op de strategische inzet van NL-Alert. *“Als zich een ernstige situatie voordoet, wil je de omgeving zo snel en uitgebreid mogelijk waarschuwen. Tegelijkertijd wil je de situatie niet groter of ernstiger doen lijken dan deze is. Dat is iedere keer de afweging die we maken bij de inzet van crisiscommunicatiemiddelen.”*

NL-Alert bestaat naast het bekende luchtalarm. De boodschap van dat alarmsysteem is echter standaard, en de sirene wordt binnenshuis vaak niet gehoord. Doordat een NL-Alert persoonlijk binnenkomt, is de impact veel groter. *“De mensen die beslissen over het wel of niet versturen van een NL-Alert bij een ernstig incident moeten zich dus bewust zijn van de lading van het middel. Daar willen we de komende tijd aandacht aan besteden; NL-Alert nóg beter en bewuster inzetten.”*

NL-Alert werd in 2012 landelijk geïntroduceerd. Het alarmsysteem is sindsdien doorontwikkeld en het bereik wordt steeds groter. Ook de bereidheid om een NL-Alert door te sturen aan vrienden of collega's groeit. Natuurlijk valt er nog veel te verbeteren: *“Praktische zaken, zoals een kaart van het verzendgebied kunnen delen. Of het aanbieden van alerts in verschillende talen. Landelijk wordt ook gekeken naar aanvullende informatievoorziening. Niet iedereen heeft tenslotte een mobiele telefoon. En je wilt ook deze mensen, vaak ouderen of kwetsbare groepen, kunnen bereiken. Dat zou kunnen met informatieborden in de openbare ruimte, of door ook het vaste telefoonnetwerk in te zetten. Zo is het NCTV samen met de veiligheidsregio's voortdurend bezig met optimaliseren.”*

Ambitie 3: Beschikbare informatie delen

We leven in een informatierijke samenleving. De hoeveelheid beschikbare data is de afgelopen jaren exponentieel gestegen. Deze gegevens kunnen door analyse en duiding waardevol zijn, omdat zij helpen om incidenten eerder aan te zien komen, risico's beter in te schatten en sneller en adequater op te treden. Met de huidige ICT-mogelijkheden om informatie toegankelijk te maken en te verspreiden, worden de vaardigheden van crisisfunctionarissen om hier adequaat mee om te gaan steeds belangrijker.

De digitalisering heeft invloed op de communicatie tussen overheid, burgers en bedrijven. Inwoners en bedrijven beschikken vaak sneller over informatie dan de hulpdiensten. Daarnaast kan nepnieuws de gemoederen lange tijd bezig houden en moeilijk te neutraliseren zijn. Het is belangrijk om bij risico- en crisisbeheersing gebruik te maken van beschikbare informatie van individuen, netwerken en samenwerkende organisaties. Daarom is het nodig dat de VRK inzet op het ordenen van beschikbare data, duiden en delen waar nodig.

Netcentrisch werken: is een manier van werken, waarbij alle betrokken teams en organisaties snel informatie - online - met elkaar delen. Om het voor iedereen overzichtelijk te houden, wordt de informatie continu samengevat: dit noemen we het situatiebeeld. Door netcentrisch te werken gaat iedereen voortdurend uit van hetzelfde situatiebeeld. Hierdoor nemen de verschillende teams en organisaties sneller en doelgerichter besluiten om incidenten, rampen en crises af te handelen. Om de informatie tussen alle teams en organisaties op een overzichtelijke manier te delen, wordt er gebruikgemaakt van een afgeschermd website: het Landelijk Crisis Management Systeem (LCMS).

De VRK heeft de netcentrische werkwijze enkele jaren geleden geïmplementeerd, en geleidelijk sluiten andere partners aan op de werkwijze, zoals KMar, Schiphol en vitale partners. De netcentrische werkwijze wordt nu vooral tijdens een crisis ingezet, in de warme fase. Er valt winst te behalen door ook in de voorbereiding daarop, in de koude fase, informatie netcentrisch te delen met de crisispartners. Het verzamelen van relevante beschikbare informatie helpt de VRK om voorbereid te zijn op een crisis, en om sneller een actueel beeld in het crisisteam beschikbaar te hebben.

De VRK bouwt aan een kernregistratie van objecten in de regio. Alle informatie, plannen en crisisplannen over een object worden gebundeld en kunnen met de kaart opgevraagd worden. Dit heeft als voordeel dat tijdens een ramp of crisis voorbereide informatie snel beschikbaar is en daarmee tijd wordt gewonnen.

Naast informatie uit het regionaal risicoprofiel kan de regio informatie uit openbare en niet-openbare bronnen gebruiken en bijvoorbeeld:

- inzicht krijgen in minder zelfredzame personen en objecten;
- inzicht krijgen in knelpunten bij uitval vitale infrastructuren;
- het risicoprofiel actueel houden door deze te koppelen aan actuele risico-informatie.

Het ontsluiten van beschikbare informatie voor de crisisbeheersing krijgt in de komende tijd meer vorm en inhoud. Daarbij wordt rekening gehouden met aspecten zoals vertrouwelijkheid en kosten-baten.

Ambitie 3: Beschikbare informatie delen

Prestaties 2019-2022	Beoogde effecten
<p>Informatiedeling wordt de norm</p> <ul style="list-style-type: none"> • De bij de crisispartners aanwezige informatie over veiligheid en gezondheid is zo veel mogelijk beschikbaar voor de crisisorganisatie. • De voorbereide en actuele informatie is zo veel mogelijk toegankelijk voor crisisfunctionarissen en alle betrokken partners in de crisisorganisatie. 	<p>De crisisorganisatie maakt optimaal gebruik van data om risico's en dreigingen te herkennen, te voorspellen en het operationeel optreden te ondersteunen.</p>

Ambitie 4: Maatschappelijke weerbaarheid versterken

In een weerbare samenleving reageert een ieder (overheid, bedrijven, inwoners) naar vermogen op de dreigende of uitdagende situaties die zich voordoen. Daarom spelen inwoners en bedrijven in Kennemerland een essentiële rol bij het beheersen van risico's. Bij incidenten blijken veel bedrijven en bewoners prima zelf met de situatie om te kunnen gaan, eventueel geholpen met een paar adviezen. Sterker nog, veel inwoners en organisaties zijn graag bereid om de hulpdiensten te versterken als de nood aan de man is. En wanneer inwoners en bedrijven zelf preventieve maatregelen nemen, wordt de kans op een incident verkleind.

Gebruikmaken van redzaamheid en burgerhulp

Uit ervaring en onderzoek blijkt dat mensen die ter plaatse zijn bij rampen en crises, te hulp schieten voordat de hulpdiensten zijn gearriveerd. De VRK gaat meer rekening houden met en gebruik maken van de hulp uit de samenleving, spontaan of op verzoek. Dit wordt burgerhulp genoemd. Op deze manier kunnen hulpverleners zich meer richten op kwetsbare personen en objecten en wordt de operationele capaciteit van de hulpdiensten effectief ingezet bij crisisbeheersing.

De VRK integreert het thema burgerhulp in de onderwijsactiviteiten en planvorming, zodat hulpverleners zich beter bewust zijn van de mogelijkheid om gebruik te maken van de beschikbare capaciteit. Een wendbare crisisorganisatie gaat flexibel om met (ongeorganiseerde) hulp van inwoners en bedrijven. Ook onderzoekt de VRK hoe bij het evalueren van incidenten, betrokken organisaties en bewoners kunnen worden bevraagd over hoe er is omgegaan met de geboden hulp.

Gezamenlijke aanpak risicocommunicatie

Met effectieve risicocommunicatie gaat de VRK de maatschappelijke weerbaarheid in Kennemerland vergroten. Risicocommunicatie is de informatie aan inwoners over een incident, ramp of crisis die zich voor kan doen, en biedt hen tips of handelingsperspectieven.

Het doel van risicocommunicatie is de effecten van bepaalde risico's beperken door het creëren van risicobewustzijn bij de inwoners. De veiligheidsregio wil transparant zijn over de gevaren en risico's waaraan inwoners kunnen worden blootgesteld en daarbij inspelen op de actualiteit. Het is informatie over de maatregelen die de overheid neemt om die risico's te beperken en informatie over wat de hulpverleningsdiensten doen als er zich toch een incident voordoet. Hieruit volgt wat mensen zelf op kunnen pakken.

De VRK en de gemeenten werken bij risicocommunicatie nauw samen, omdat gemeenten dicht bij hun bewoners staan. De hulpdiensten en gemeenten hebben in de 'Gezamenlijke aanpak risicocommunicatie VRK' hun doelen en activiteiten vastgelegd. Hierdoor wordt de kennis, ervaring en inzet van alle betrokken partijen gebruikt en wordt de herkenbaarheid vergroot. De VRK ontwikkelt deze aanpak de komende jaren verder door, samen met bedrijven, maatschappelijke instellingen en uiteraard de bewoners.

Bij crisiscommunicatie is er daadwerkelijk sprake van een incident, ramp of crisis. Het doel is om bewoners snel en feitelijk juist te informeren over de oorzaak, het verloop van het incident, de gevolgen en handelingsperspectieven die op dat moment aan de orde zijn. Doeltreffende risicocommunicatie helpt de effectiviteit van crisiscommunicatie te vergroten: de koude fase helpt de warme fase. De VRK versterkt de crisisbeheersing door de boodschappen en middelen van risicocommunicatie en crisiscommunicatie beter op elkaar aan te laten sluiten.

Ambitie 4: Versterken van maatschappelijke weerbaarheid

Prestaties 2019-2022	Beoogde effecten
<p>Gebruikmaken van redzaamheid en burgerhulp</p> <ul style="list-style-type: none"> Onderzoeken hoe de hulpverlening beter kan worden afgestemd op hulp uit de samenleving. Burgerhulp wordt opgenomen als thema bij onderwijsactiviteiten. Bij evaluatie van incidenten, rampen en crises wordt ook het aspect burgerhulp meegenomen. 	<p>De hulpverlening kan gericht worden ingezet op verminderd zelfredzamen.</p>
<p>Gezamenlijke aanpak risicocommunicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> De hulpdiensten, gemeenten en partners werken samen en stemmen risicocommunicatie-activiteiten op elkaar af. Inspelen op en aansluiten bij de informatiebehoefte van mensen. Ontwikkelingen en actualiteiten uit de samenleving geven richting aan de activiteiten. Inwoners worden optimaal geïnformeerd: communiceren over risico's die zich kunnen voordoen in de woon-, werk- en leef-omgeving en het bieden van handelingsperspectieven. 	<p>De impact van een incident wordt beperkt, doordat het risicobewustzijn van mensen is verhoogd en doordat handelingsperspectieven zijn aangereikt.</p>

Petra Metzelaar

Beleidsmedewerker Crisisbeheersing
GHOR en trainer

Zorgen voor elkaar

Levens redden zonder medische voorkennis





De aanslag op de marathon in Boston staat iedereen nog scherp op het netvlies. De belangrijkste doodsoorzaak? Levensbedreigende bloedingen. En te weinig mensen die wisten wat ze moesten doen.

Het was de directe aanleiding voor het ontwikkelen van de cursus Stop de bloeding – red een leven. Petra is projectleider en trainer van deze cursus in de regio Kennemerland. En boven alles een zeer bevoegen ambassadeur. Als het aan haar ligt, doet iedere inwoner van Kennemerland deze cursus.

“Het is de afgelopen jaren onrustig in Europa. Met de aanslagen in Parijs en Zaventem kwam terrorismegevolgbestrijding op de agenda bij de samenwerkende geneeskundige organisaties in de regio Kennemerland. Voorlichting van inwoners is natuurlijk belangrijk. Maar het is nog beter als we mensen kunnen leren hoe ze zélf kunnen handelen bij ernstige verwondingen. Denk ook aan een verkeersongeval. Of een ongeluk op je werk. Een slachtoffer kan binnen drie tot vijf minuten doodbloeden. Vaak is er dan nog geen ambulance. Maar omstanders zijn er bijna altijd!”

Petra heeft vanuit haar rol als beleidsmedewerker Crisisbeheersing een groot netwerk en veel contact met zorginstellingen als hulpdiensten en ziekenhuizen. Zo kwam ze ook in aanraking met Leo Geeraedts, traumachirurg bij VU Medisch Centrum. Zijn missie? Zoveel mogelijk mensen de technieken aanleren om levensbedreigende bloedingen te kunnen stoppen. Hij vroeg de GHOR-bureaus om de cursus aan te gaan bieden. Petra zorgde dat Stop de bloeding opgenomen werd in het programma van GGD Kennemerland en deed zelf in het VU de opleiding tot trainer:

“Het zijn eenvoudige handelingen en je hebt geen medische voorkennis nodig. Maar je kunt er wél levens mee redden. Net als bij een reanimatie. We leren mensen de bloeding te stelpen door druk uit te oefenen op de wond. En hoe ze bij anderen én zichzelf een tourniquet kunnen aanleggen. Net als in het leger. Je weet nooit hoe je zult handelen in een noodsituatie. Maar ik weet zeker dat het helpt als je weet wat je moet doen.”

In de toekomst zou Petra de cursus liefst uitbreiden naar algemene levensreddend handelen. Dat is wat haar betreft een logische volgende stap. Op dit moment steekt ze veel energie in het onder de aandacht brengen van Stop de bloeding – red een leven. Ze herinnert zich een cursist van 90 jaar: “Zijn dochter had een ongeluk gehad. Gelukkig liep het goed af, maar hij realiseerde zich dat hij niet had geweten wat te doen. Daar was hij van geschrokken. Toen hij de advertentie voor de cursus zag schreef hij zich meteen in. Dat zou iedereen moeten doen. Want daar gaat het om. Dat we elkaar kunnen helpen als het nodig is!”

Ambitie 5: Platform voor samenwerking

De veiligheidsregio heeft de afgelopen jaren gebouwd aan een breed netwerk van partners op het gebied van veiligheid en gezondheid. Deze samenwerking versterkt de risico- en crisisbeheersing. Het onderhouden en uitbreiden van dit netwerk vraagt regie. Daarnaast geldt: tijdens een daadwerkelijke crisis is het kennen van de juiste mensen soms belangrijker dan zelf de kennis in huis hebben. De samenleving wordt steeds meer een netwerksamenleving. De veiligheidsregio blijft daarom investeren in de samenwerking met partners.

Blijvend versterken van het samenwerkingsplatform

In de komende beleidsperiode benut de VRK kansen om de samenwerking met andere overheidsdiensten, inwoners en bedrijven verder uit te bouwen. Activiteiten om de samenwerking met de beheerders van de vitale infrastructuur te bevorderen staan continu op de agenda. Binnen het netwerk van crisispartners vervult de VRK een regiefunctie en biedt zij een platform om de samenwerking met partners vorm te geven.

Omdat de VRK de partners goed kent, kan zij in uiteenlopende crisissituaties het bestuur adviseren welke partners daarbij een (leidende) rol kunnen vervullen. De VRK wil ook het samen leren van incidenten waar meerdere organisaties bij betrokken zijn stimuleren

en faciliteren. Op verschillende thema's blijft de VRK haar specifieke kennis en informatie delen met landelijke instituten, partners en andere regio's, zoals op het thema luchtvaartongevallen.

Veiligheidsregio en Defensie

Defensie is een belangrijke partner voor de VRK. De basisgedachte van de samenwerking is dat, capaciteiten van Defensie beschikbaar worden gesteld in de koude en warme fase, op basis van wederkerigheid en afspraken aan de voorkant.

Er is een regionaal militair operationeel adviseur werkzaam in het team van het Veiligheidsbureau en deze is onder meer betrokken bij de multidisciplinaire planvorming en MOTO. Indien nodig nemen militaire adviseurs in de warme fase deel aan het operationeel team en het beleidsteam.

De komende jaren gaat Defensie steeds meer met andere partners samenwerken, waaronder de beheerders van de vitale infrastructuren. Defensie ziet de veiligheidsregio als belangrijke regisseur in het regionale risico- en crisisbeheersingsnetwerk. De wederzijdse intentie is om in verschillende projecten de samenwerking te versterken.





Uniformering werkprocessen

Het risicoprofiel van de regio Kennemerland kent enkele risico's die een grote impact kunnen hebben ver buiten de regio. En omgekeerd zijn er risico's buiten Kennemerland die zich over de regiogrens heen uitstrekken, bijvoorbeeld vanuit het Westelijk Havengebied Amsterdam. Bij bovenregionale crises gaat kostbare tijd verloren als veiligheidsregio's elkaars taal niet spreken en verschillende procedures hanteren. Om het delen van kennis, het verlenen van bijstand en het bovenregionaal samenwerken te stimuleren en te vereenvoudigen, stemt de VRK multidisciplinaire werkwijzen af met de buurregio's. De uniforme werkwijzen, bijvoorbeeld op het gebied van bevolkingszorg, maken uitwisseling mét en bijstand voor en door de buurregio's makkelijker. Dit is nodig in periodes van onderbezetting of bij een

langdurige inzet. Daarnaast vereenvoudigt een uniforme werkwijze de samenwerking met landelijk of bovenregionaal georganiseerde partners zoals politie, Rijkswaterstaat en straks de meldkamer.

Een voorbeeld is de intensieve samenwerking voor risico- en crisisbeheersingsmaatregelen met partijen rondom het Noordzeekanaalgebied en Schiphol. Ook samenwerking tussen partijen in het Coördinatieplan Dijkkring 14-15-44, en samenwerking met veiligheidsregio's met een luchthaven zijn voorbeelden. De komende periode onderzoekt de VRK met welke concrete initiatieven voor samenwerking en uniformering de risico- en crisisbeheersing kan worden versterkt.

Ambitie 5: Platform voor samenwerking

Prestaties 2019-2022	Beoogde effecten
<p>Blijvend versterken van het samenwerkingsplatform</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daar waar nodig vervult de VRK een regiefunctie en biedt een platform om samenwerking met partners vorm te geven. Ook het samen leren van incidenten krijgt aandacht. • Intensiveren van de samenwerking en samenwerkingsafspraken met (crisis)partners borgen. • In uiteenlopende situaties het bestuur adviseren welke partners een (leidende) rol kunnen vervullen. • Kennis en informatie delen met landelijke instituten, partners en andere regio's. 	<p>Sneller de-escalierend optreden tijdens een ramp of crisis.</p>
<p>Uniformering van de werkprocessen crisisbeheersing Realisatie van uniforme planvorming en werkwijzen.</p>	<p>Interregionale inzet van expertise en capaciteiten voor een effectieve crisisbeheersing.</p>

Mieke Al

Ambassadeur Brandveilig Leven

Ieder jaar nieuwe batterijen

Voorlichting is van levensbelang



Als ambassadeur Brandveilig Wonen bezoekt ze namens de brandweer mensen die maatschappelijk ondersteund worden. Meestal 75-plussers, maar ook jongere mensen met een beperking. Ze controleert de rookmelder, loopt een rondje door het huis en geeft advies.

“Ouderen blijven langer thuis wonen. Brandveiligheid? Daar weten ze weinig over. Als er al een rookmelder hangt, dan doet die het vaak niet. Batterijen verwisselen is lastig voor oudere mensen, dan moeten ze een trapje op. Maar hij is nooit afgegaan, dus het zal wel goed zijn. Dat hoor ik vaak. Ze zijn onder de indruk als ik – als vrouw – een nieuwe rookmelder ophang. Kunt u dat wel? Ja, natuurlijk kan ik dat.”

Mieke probeert echt het belang van veiligheid aan te kaarten. “Mensen hebben vaak geen idee van de gevaren. Ze schrikken als ik praat over kortsluiting door een waterkoker. Of te veel zware apparaten in een stekkerdoos. Bij blikseminslag kan het misgaan in de meterkast. Daar horen dus geen stofdoeken, wanten en mutsen te liggen. Spuitbussen ook niet, trouwens. Natuurlijk kan ik alleen maar adviseren, maar gelukkig nemen ouderen vaak wel hun verantwoordelijkheid. Als ik merk dat iemand Alzheimer heeft, probeer ik een familielid erbij te betrekken. Anders vergeten ze dat ik ben geweest.”

Ze gaat ook met bewoners in gesprek over bijvoorbeeld obstakels in huis. “Veel ouderen hebben een val-alarm, maar dat ligt dan in de kast. Terwijl ze hem ook aan hun kleding kunnen spelden. Ik probeer mensen op hun gemak te stellen, maar ze óók een beetje wakker te schudden. In het geval van brand staat het huis vol rook. Je ziet dan niets meer. Daarom vertel ik standaard dat bewoners hun sleutel blind moeten kunnen pakken. En, ook heel belangrijk; gebruik geen traplift bij brand! Gewoon op uw billen de trap af, zeg ik dan. En in een portiek: achterstevoren. Dan ziet u wat er boven u gebeurt.”

Als adviseur is ze ook luisterend oor. Zeker als ouderen hun partner zijn verloren. In dat geval heeft ze aan een uur niet genoeg. Vaak duurt een bezoek zo'n anderhalf uur: Geen probleem, haast maakt ze nooit: “Dan ben je niet geschikt voor dit werk. Ik zie mijn rol niet alleen als ambassadeur Brandveilig Leven. Ik ben net zo goed ambassadeur voor sociaal leven. Ouderen vinden het gezellig. Je krijgt een kopje koffie, alsof je visite bent.”

Soms treft ze situaties aan die om meer zorg vragen. Woningen die tot aan het plafond gevuld zijn met spullen, omdat mensen het moeilijk vinden om spullen weg te doen. “Dan weet ik niet eens waar ik moet zitten. Dat is echt onveilig. Mensen uit de buurt bieden soms wel aan te helpen met opruimen, maar alle hulp wordt geweigerd. Het wantrouwen is groot. Daar heb ik respect voor, maar ik geef het wel door aan mijn team manager. Of het sociaal wijkteam. Die pakken het dan op. Ik ben er misschien wel voor de brandveiligheid, maar dit soort dingen horen er ook bij.”

6. Bijlagen

Bijlage I: Wettelijke bepalingen en de uitvoering daarvan

Wet veiligheidsregio's, artikel 14, lid 2:

Het beleidsplan omvat in ieder geval:	Dit is terug te vinden in:
<p>a. een beschrijving van de beoogde operationele prestaties van de diensten en organisaties van de veiligheidsregio, en van de politie, alsmede van de gemeenten in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing;</p>	<p>De beoogde operationele prestaties vloeien grotendeels voort uit het Besluit veiligheidsregio's en de scenario's uit het risicoprofiel van de regio. Deze prestaties zijn opgedeeld in de processen melding en alarmering, opschaling, leiding en coördinatie en informatiemanagement.</p> <p>Het regionaal Crisisplan beschrijft de inrichting van de regionale multidisciplinaire crisisorganisatie. De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de organisatie in het kader van rampenbestrijding en crisisbeheersing zijn hierin vastgelegd. De organisatie is generiek en past zich aan de aard en omvang van het incident aan. Operationele eenheden worden flexibel naar behoefte ingezet met het multidisciplinair knoppenmodel.</p>
<p>b. een uitwerking, met inachtneming van de omstandigheden in de betrokken veiligheidsregio, van door Onze Minister vastgestelde landelijke doelstellingen als bedoeld in artikel 37;</p>	<p>De landelijke strategische agenda van het Veiligheidsberaad.</p>
<p>c. een informatieparagraaf waarin een beschrijving wordt gegeven van de informatievoorziening binnen en tussen de onder a bedoelde diensten en organisaties;</p>	<p>De VRK maakt gebruik van de informatievoorziening zoals benoemd bij ambitie 3 in dit beleidsplan.</p>
<p>d. een oefenbeleidsplan;</p>	<p>Het meerjaren beleidsplan MOTO 2019-2022 is opgesteld. In ambitie 2 staat beschreven waar het plan zich op richt.</p>
<p>e. een beschrijving van de niet-wettelijke adviesfunctie, bedoeld in artikel 10, onder b;</p>	<p>De brandweer Kennemerland legt dit jaarlijks vast in afspraken per gemeente (in het 'activiteitenplan'). Deze afspraak is conform Bijlage A, behorende bij de bestuursafspraken (die in 2008 in het kader van de oprichting van de VRK per gemeente zijn vastgesteld).</p>
<p>f. de voor de brandweer geldende opkomsttijden en een beschrijving van de aanwezigheid van brandweerposten in de gemeenten alsmede de overige voorzieningen en maatregelen, noodzakelijk voor de brandweer om daaraan te voldoen.</p>	<p>In 2017 heeft de VRK het geactualiseerde dekkingsplan bestuurlijk vastgesteld. De komende beleidsperiode wordt gewerkt aan een nieuw dekkingsplan, dat aansluit op het landelijke project 'gebiedsgerichte opkomsttijden'.</p>

Bijlage 2: Overzicht prestaties en beoogde effecten

Prestaties 2019-2022	Beoogde effecten
Ambitie 1: Beperken van risico's	
<p>Met partners risico's reduceren</p> <ul style="list-style-type: none"> De veiligheidsregio neemt deel aan projecten op het gebied van risicogericht werken. 	De veiligheidsregio levert haar bijdrage aan het voorkomen of beperken van risico's aan de voorkant van de veiligheidsketen.
<p>Afstemming op de Omgevingswet</p> <ul style="list-style-type: none"> Vroegtijdig aansluiten bij het opstellen van de omgevingsvisie en daarmee risicogerichtheid bevorderen. Risico's aan de voorkant inzichtelijk maken in een integraal leefomgevingsadvies aan gemeenten. De VRK bereidt zich voor op de nieuwe werkwijze en rollen. 	
Ambitie 2: Wendbare en robuuste crisisorganisatie	
<p>Wendbare en vakbekwame crisisorganisatie</p> <p>De crisisorganisatie opereert wendbaar in geval van dreigingen, rampen en crises.</p>	Een aantoonbaar parate, robuuste en vakbekwame crisisorganisatie die voorbereid is om flexibel te interveniëren op een scala aan verstoringen, onvoorzienbare situaties en nu nog onbekende dreigingen.
<p>Vakbekwame crisisorganisatie</p> <p>De crisisorganisatie is (aantoonbaar) goed opgeleid, vakbekwaam en permanent getraind.</p>	
<p>Continuïteit van de crisisorganisatie</p> <p>De VRK is voorbereid op diverse soorten verstoringen die de continuïteit van de dienstverlening kunnen bedreigen.</p>	
<p>Doorontwikkeling crisiscommunicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> In de gezamenlijke aanpak van hulpdiensten, gemeenten en partners staat eenduidige informatieverstrekking aan de inwoners centraal. Het proces crisiscommunicatie wordt zodanig ingericht dat flexibel ingespeeld wordt op wat nodig is om de impact van incidenten te beheersen, ook zonder GRIP. 	
<p>Extra aandacht voor het meldkamerproces</p> <ul style="list-style-type: none"> De multidisciplinaire processen voor crisisbeheersing worden waar nodig opnieuw ingericht 	

Vervolg tabel ▼

Ambitie 3: Beschikbare informatie delen	
<p>Informatiedeling werken wordt de norm</p> <ul style="list-style-type: none"> • De bij de crisispartners aanwezige informatie over veiligheid en gezondheid is zo veel mogelijk beschikbaar voor de crisisorganisatie. • De voorbereide en actuele informatie is zo veel mogelijk toegankelijk voor crisisfunctionarissen en alle betrokken partners in de crisisorganisatie. 	<p>De crisisorganisatie maakt optimaal gebruik van data om risico's en dreigingen te herkennen, te voorspellen en het operationeel optreden te ondersteunen.</p>
Ambitie 4: Versterken van maatschappelijke weerbaarheid	
<p>Gebruikmaken van redzaamheid en burgerhulp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderzoeken hoe de hulpverlening beter kan worden afgestemd op hulp uit de samenleving. • Burgerhulp wordt opgenomen als thema bij onderwijsactiviteiten. • Bij evaluatie van incidenten, rampen en crises wordt ook het aspect burgerhulp meegenomen. 	<p>De hulpverlening kan gericht worden ingezet op minder zelfredzamen.</p>
<p>Gezamenlijke aanpak risicocommunicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • De hulpdiensten, gemeenten en partners werken samen en stemmen risicocommunicatie-activiteiten op elkaar af. • Inspelen op en aansluiten bij de informatiebehoefte van mensen. • Ontwikkelingen en actualiteiten uit de samenleving geven richting aan de activiteiten. • Inwoners worden optimaal geïnformeerd: communiceren over risico's die zich kunnen voordoen in de woon-, werk- en leefomgeving en het bieden van handelingsperspectieven. 	<p>De impact van een incident wordt beperkt, doordat het risicobewustzijn van mensen is verhoogd en doordat handelingsperspectieven zijn aangereikt.</p>
Ambitie 5: Platform voor samenwerking	
<p>Blijvend versterken van het samenwerkingsplatform</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daar waar nodig vervult de VRK een regiefunctie en biedt een platform om samenwerking met partners vorm te geven. Ook het samen leren van incidenten krijgt aandacht. • Intensiveren van de samenwerking en samenwerkingsafspraken met (crisis)partners borgen. • In uiteenlopende situaties het bestuur adviseren welke partners een (leidende) rol kunnen vervullen. • Kennis en informatie delen met landelijke instituten, partners en andere regio's. 	<p>Sneller de-escalerend optreden tijdens een ramp of crisis.</p>
<p>Uniformering van de werkprocessen crisisbeheersing Realisatie van uniforme planvorming en werkwijzen.</p>	<p>Interregionale inzet van expertise en capaciteiten voor een effectieve crisisbeheersing.</p>

Bijlage 3: Multidisciplinaire samenwerking: wie is wie

<p>Brandweer</p>	<p>Brandweer Kennemerland is verantwoordelijk voor het beperken en bestrijden van brand, het beperken en bestrijden van gevaar voor mensen en dieren bij ongevallen anders dan bij brand, het waarschuwen van de bevolking, het verkennen van gevaarlijke stoffen en het verrichten van ontsmetting. Daarnaast adviseert Brandweer Kennemerland overheden, organisaties en burgers op het gebied van brandveiligheid en incidentbestrijding.</p>
<p>GGD/GHOR</p>	<p>De GGD voert taken uit op het gebied van Publieke Gezondheidszorg. Als het gaat om crisisbeheersing is de GHOR een afdeling van de GGD, verantwoordelijk voor de leiding aan en coördinatie van geneeskundige hulpverlening bij zware ongevallen, rampen en crises. Anders dan politie, brandweer en ambulancediensten is de GGD/GHOR geen operationele hulpdienst. De GGD/GHOR heeft tot taak te zorgen dat de verschillende organisaties, die zich met geneeskundige hulpverlening bezighouden (Regionale Ambulance Voorziening, ziekenhuizen, huisartsen, ggz etc.) samen één hulpverleningsketen vormen. Een andere belangrijke rol van de GGD/GHOR is het organiseren van de psychosociale hulpverlening bij rampen en crises.</p>
<p>Bevolkingszorg</p>	<p>Bevolkingszorg is de verzamelnaam voor een aantal taken die de gemeenten op zich nemen in geval van een ramp of crisis. Daarbij horen bijvoorbeeld crisiscommunicatie en opvang en verzorging van de verminderd zelfredzame burgers. De gemeenten in de regio werken daarbij nauw samen. Om een adequate inzet van bevolkingszorg waar te maken, bestaan er diverse crisisfuncties. Deze crisisfuncties worden als neventaak ingevuld door ambtenaren werkzaam bij de gemeenten, de omgevingsdiensten Noordzeekanaalgebied & IJmond en de VRK.</p>
<p>Politie-eenheid Noord-Holland</p>	<p>De politie-eenheid Noord-Holland is in geval van een ramp of crisis verantwoordelijk voor belangrijke taken zoals ordehandhaving, mobiliteit en bewaking en beveiliging. Het Regionaal Bureau Conflict- en Crisisbeheersing (RCCB) van de politie organiseert en coördineert politiecapaciteit ten behoeve van deze politietaken.</p>
<p>Koninklijke Marechaussee</p>	<p>De Marechaussee voert op Schiphol de politietaken uit en is onder meer belast met handhaven van de openbare orde, de grenspolitietaken en toezicht op de veiligheid van de luchthaven. Deze taken voert de KMAR op Schiphol ook uit als zich daar een ramp of crisis voordoet.</p>
<p>Meldkamer</p>	<p>In de gemeenschappelijke meldkamer zorgen centralisten van politie, brandweer en ambulancedienst, dat 112-hulpvragen van burgers worden verwerkt tot alarmering en inzet van de hulpdiensten. Een aparte functionaris, de calamiteitencoördinator, zorgt bij grotere incidenten voor coördinatie, regie en informatie. Vanaf begin 2019 gaan de meldkamers van de regio's Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek Waterland, de Dienst Regionaal Operationeel Centrum van de Politie eenheid Noord-Holland en de meldkamer van de Koninklijke Marechaussee op in de meldkamer Noord-Holland (locatie Zijlweg, Haarlem).</p>
<p>Veiligheidsbureau</p>	<p>Het Veiligheidsbureau Kennemerland (VBK) is samen met de crisispartners verantwoordelijk voor de multidisciplinaire voorbereiding op het adequaat handelen bij rampen en crises. Het bureau zorgt ervoor dat het netwerk van crisispartners goed samenwerkt, bijvoorbeeld door het organiseren van oefeningen, het evalueren van incidenten en het vastleggen van afspraken in multidisciplinaire planvorming. In het kader van risicobeheersing is het VBK de opdrachtnemer voor het opstellen van het regionaal risicoprofiel en het regionaal beleidsplan.</p>

